

Panasonic

「買い替えればいい」
というわけではありません。



「ずっと使ってる炊飯器、なんとか直らんもんかねえ」
そんなお電話をいただき、様子を見に伺いました。
「ちょうど長女が生まれた頃に買って、
4人の子どもを育ててきた大事な炊飯器じゃけん。
みんな、白いご飯が大好きでもりもり食べてねえ」
お客さまが感慨深そうにつぶやきます。

家電には、買ったときや使っているときの、
ご家族だけの物語が紡がれていると思うんです。
本当なら最新機種に買い替えていただいたほうが、
おいしく便利なのかもしれません。
でも、直せるものなら、直してさしあげたい。
ご家族がこれからも、この炊飯器がある
ほかほかの食卓を囲めるよう、
心をこめて修理に取り組ませていただきました。

私たち街のでんきやは、
お売りするだけが仕事ではありません。
古くなったからといって、
まだまだ買い替える気にはなれない。
そんなお客さまの思いを大切にし、
寄り添うことのできるでんきやでありたい。
必ずしも修理できるとは限りませんが、
その愛着に、全力でお応えしたいと思うのです。

長く大切に
使い続けていただくことも、
私の仕事の喜びです。



パナソニックの店

お近くの店を検索していただけます→



社長 上島 勇介

広島県東広島市志和町 上島デンキ

うえしま

「街のでんき屋さん」は、そばにいる。